

REGULAMIN
akcji promocyjnej: APP Partner+
organizowanej przez APP Sp. z o.o.
z siedzibą 62-300 Września, ul. Przemysłowa 10
NIP: 7891681180, REGON 300578847
zarejestrowanej: Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,
IX Wydział Gospodarczy, KRS 0000278348, Kapitał zakładowy: 3.050.000 zł.

DEFINICJE:

APP – APP Sp. z o.o. z siedzibą 62-300 Września, ul. Przemysłowa 10, organizator akcji promocyjnej APP Partner+

Organizator - APP Sp. z o.o. z siedzibą 62-300 Września, ul. Przemysłowa 10 - organizator akcji promocyjnej APP Partner+

APP Partner+ - akcja promocyjna APP, której celem jest przyznawanie korzyści kontrahentom APP za dokonywanie zakupów w APP

Kontrahent – każdy podmiot / osoba, która dokonuje zakupów towarów i usług w APP

Uczestnik – kontrahent, który bierze udział w akcji promocyjnej APP Partner+ na zasadach przewidzianych w niniejszym regulaminie

Strona internetowa APP – ogólnie dostępna firmowa strona internetowa APP: www.app.com.pl

Strefa Partnera APP – strona internetowa: partner.e-app.pl, serwis dostępny po zalogowaniu dla kontrahentów APP

Produkty promocyjne – te towary lub usługi objęte akcją promocyjną APP Partner+, których nabycie zgodnie z decyzją Organizatora odbywa się po cenach lub na warunkach korzystniejszych w stosunku do warunków proponowanych tym firmom, które nie są Uczestnikami programu APP Partner+

Katalog – Katalog produktów promocyjnych w formie listy publikowanej na stronie www.app.com.pl oraz partner.e-app.pl

Punkty – punkty, które APP nalicza za dokonane przez Kontrahenta zakupy wg zasad określonych w niniejszym regulaminie. Uczestnik może wykorzystać zebrane punkty do dokonania zakupu produktu promocyjnego znajdującego się w katalogu.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. APP jest organizatorem akcji promocyjnej APP Partner+ mającej na celu przyznawanie korzyści uczestnikom akcji APP Partner+ za dokonywanie zakupów w APP.
2. Akcja promocyjna APP Partner+ obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Regulamin niniejszy określa zasady udziału w akcji promocyjnej APP Partner+ organizowanej przez APP.
4. Warunkiem uczestnictwa w akcji promocyjnej APP Partner+ jest spełnienie wszystkich warunków niniejszego regulaminu.

§ 2 Uczestnicy Akcji promocyjnej APP Partner+

1. Uczestnikami akcji promocyjnej APP Partner+ mogą być tylko kontrahenci dokonujący zakupów towarów i usług będących w ofercie handlowej APP i obsługiwani za pośrednictwem przedstawicieli handlowych APP.
2. W Akcji promocyjnej APP Partner+ nie mogą brać udziału pracownicy i przedstawiciele handlowi APP.
3. Uczestnik biorąc udział w akcji promocyjnej APP Partner+ potwierdza, że zapoznał się z regulaminem akcji promocyjnej APP Partner+ oraz że wyraża zgodę na zasady określone w tym regulaminie.

§ 3 Zasady Akcji promocyjnej APP Partner+

1. Akcja promocyjna APP Partner+ polega na zbieraniu przez Uczestników punktów na zasadach określonych w § 3 ust. 2 w niniejszym regulaminie oraz wykorzystaniu zebranych punktów w sposób opisany w § 3 ust. 3 niniejszego regulaminu.
2. Zbieranie przez Uczestników punktów:
 - a) Uczestnicy akcji promocyjnej APP Partner+ zbierają punkty za zakupy towarów i usług będących w ofercie handlowej APP,
 - b) Punkty są naliczane w zależności od wysokości obrotu netto według następującego schematu: obrót netto dzielony przez współczynnik 0,9,
 - c) Warunkiem przyznania odpowiedniej ilości punktów jest terminowe uregulowanie płatności za dokumenty stwierdzające nabycie towarów i usług będących w ofercie handlowej APP,
 - d) Uczestnik akcji promocyjnej APP Partner+ może uzyskać informację o liczbie zebranych punktów u przedstawiciela handlowego APP, pracownika Biura Obsługi Klienta APP oraz w serwisie „Strefa Partnera APP”: partner.e-app.pl,
 - e) Uczestnik akcji promocyjnej APP Partner+ nie jest uprawniony do dalszego przekazania zebranych punktów na rzecz innego Uczestnika Akcji promocyjnej APP Partner+,
 - f) Punkty nie podlegają wymianie na pieniądze (tj. gotówkę),
 - g) Dostępna liczba punktów zebranych przez uczestnika Akcji promocyjnej APP Partner+ jest aktualizowana z opóźnieniem związanym z czasem niezbędnym na obrót międzybankowy i księgowanie kwot za zakupy w APP.
3. Wykorzystanie przez Uczestników punktów:
 - a) Warunkiem niezbędnym do wykorzystania zebranych punktów jest dokonanie przez Uczestnika rejestracji nowego konta w serwisie „Strefa Partnera APP”: partner.e-app.pl lub zalogowanie się na uprzednio posiadane konto w serwisie „Strefa Partnera APP” oraz akceptacja zasad i regulaminu akcji promocyjnej APP Partner+,
 - b) Za zebrane punkty, Uczestnik akcji promocyjnej APP Partner+, może w dowolnym momencie trwania Akcji dokonać zakupu wskazanych przez APP produktów promocyjnych w cenie 1,00 zł. netto za wybrany produkt,
 - c) Lista produktów promocyjnych oferowanych Uczestnikom oraz wartość punktów każdego z produktów jest dostępna na stronie internetowej APP - www.app.com.pl oraz w serwisie „Strefa Partnera APP” - : partner.e-app.pl,
 - d) APP zastrzega sobie prawo do aktualizacji listy produktów promocyjnych i ich punktacji, nie częściej niż raz w miesiącu,
 - e) Wszystkie produkty promocyjne są oferowane w miarę dostępności,
 - f) Zamawianie produktów promocyjnych odbywać się będzie za pośrednictwem konta w serwisie „Strefa Partnera APP” po zalogowaniu się - : partner.e-app.pl lub poprzez przedstawicieli handlowych APP.

4. Komunikacja z Uczestnikami:

- a) Podstawowe kanały służące do komunikacji APP z uczestnikami akcji promocyjnej APP Partner+ to:
 - strona internetowa APP: www.app.com.pl,
 - Strefa Partnera APP po zalogowaniu się na konto: partner.e-app.pl,
- b) Mogą zostać wykorzystane również kanały komunikacji elektronicznej takie jak SMS lub E-mail o ile uczestnik akcji promocyjnej APP Partner+ wyraził zgodę dla APP na wykorzystanie jego nr telefonu lub adresu E-mail w celach komunikacji marketingowej.

§ 4 Reklamacje

1. Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji według następujących zasad:
 - a) reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej, w terminie do 30 dni od dnia, w którym Uczestnik zgłosił żądanie realizacji punktów, o zachowaniu powyższego terminu decyduje data doręczenia pisma Organizatorowi,
 - b) reklamacja powinna zostać przesłana listem poleconym na adres APP Sp. z o.o., 62-300 Września, ul. Przemysłowa 10,
 - c) reklamacja powinna zawierać dokładne dane identyfikujące Uczestnika, kopie dokumentów zakupu towarów nabytych w czasie trwania Akcji promocyjnej APP Partner+, kopie potwierdzeń zapłaty, dokładne wskazanie przyczyn reklamacji oraz żądanie Uczestnika.
2. Skutecznie złożone reklamacje rozpatrywane będą przez APP niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 21 dni od dnia ich otrzymania. Uczestnik zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym wysłanym najpóźniej w ciągu 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
3. Wszelkie ewentualne spory mogące wynikać tytułu zobowiązań związanych z niniejszą Akcją promocyjną APP Partner+ będą rozpatrywane przez właściwy rzeczowo Sąd dla siedziby APP.

§ 5 Czas trwania Akcji promocyjnej APP Partner+

1. Akcja promocyjna APP Partner+ rozpoczyna się w dniu 2 stycznia 2018 r. i obowiązuje przez czas nieokreślony, do odwołania przez APP.
2. APP zastrzega sobie prawo do zakończenia Akcji Promocyjnej Partner+ w dowolnym momencie, bez podawania przyczyn. O zakończeniu Akcji promocyjnej APP Partner+ Uczestnicy zostaną poinformowani z co najmniej 60-dniowym wyprzedzeniem na stronie internetowej APP: www.app.com.pl oraz w serwisie „Strefa Partnera APP” : partner.e-app.pl

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Regulamin Akcji promocyjnej APP Partner+ wchodzi w życie z dniem 2 stycznia 2018 r.
2. Treść Regulaminu Akcji promocyjnej APP Partner+ jest dostępna w siedzibie APP, na stronie internetowej APP - www.app.com.pl oraz w serwisie „Strefa Partnera APP” - partner.e-app.pl
3. APP zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie, z ważnych powodów. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie opublikowana z odpowiednim wyprzedzeniem na stronie internetowej APP: www.app.com.pl oraz w serwisie „Strefa Partnera APP” : partner.e-app.pl

4. Administratorem danych osobowych Uczestników akcji promocyjnej APP Partner+ jest APP Sp. z o.o. z siedzibą w 62-300 Września, ul. Przemysłowa 10 (kontakt do administratora: odo@app.com.pl) Dane osobowe przetwarzane będą w celu uczestnictwa w akcji promocyjnej APP Partner + na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa. Dane osobowe przechowywane będą do momentu odwołania zgody. Uczestnik posiada prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody oraz prawo do przenoszenia danych. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji będzie odbywało się na zasadach określonych w regulaminie akcji promocyjnej APP Partner +) a konsekwencją takiego przetwarzania będzie produkt promocyjny. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych może skutkować niemożliwością uczestnictwa akcji promocyjnej APP Partner +.
5. Uczestnicy są zobowiązani do monitorowania zmian niniejszego Regulaminu a szczególnie powinni zapoznać się z Katalogiem przed skorzystaniem z zebranych punktów.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.